



ESTOU CERTO
que temos a melhor
proteção.

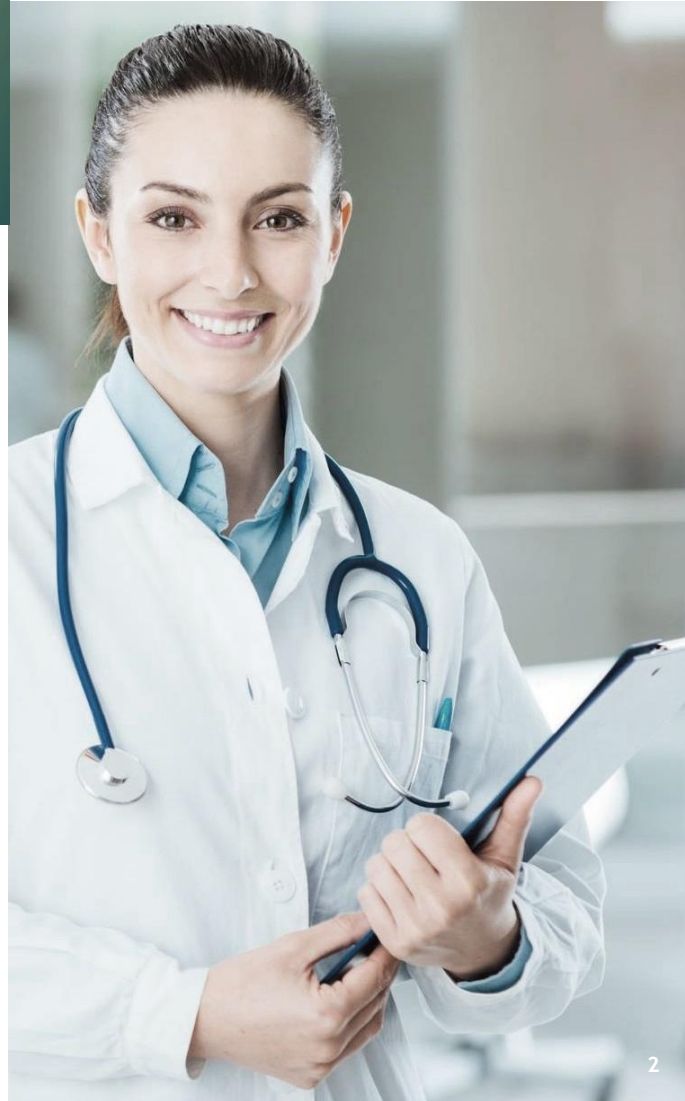


MANUAL DE UTILIZADOR CARTÃO DE SAÚDE CADAVAL CUIDA +



ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Cadaval Cuida +**
- 3. Rede Médica**
- 4. Como Utilizar**
 - 4.1 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede Médica
 - 4.2 Marcação de Consultas Dentárias na Rede
 - 4.3 Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
 - 4.4 Como solicitar a Consulta Médica Online?
 - 4.5 Outros assuntos relacionados com o seu Cartão Cadaval Cuida+
 - 4.6 Consulta Médica/Enfermagem
 - 4.7 Marcação de Consulta Médica/Enfermagem
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**





Cadaval Cuida +

| MANUAL DO UTILIZADOR

1. BEM VINDO

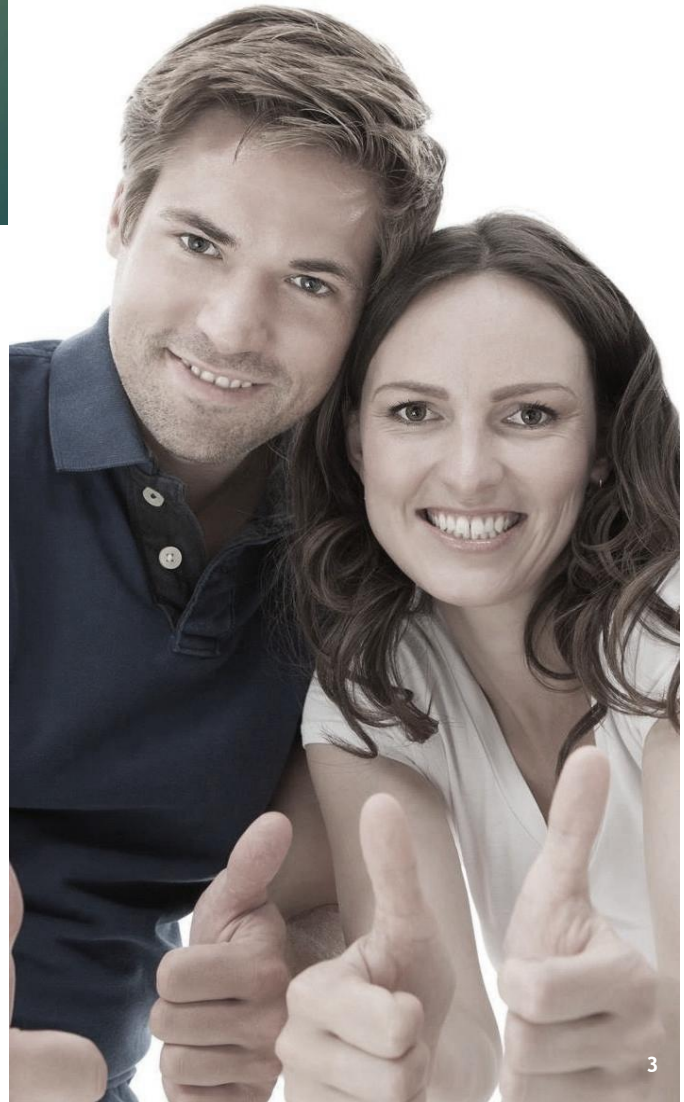
Bem vindo(a) ao Cadaval Cuida +,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Cadaval Cuida +**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Cartão de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Cartão de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Cartão de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 37.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias e Óticas.





Cadaval Cuida +

| MANUAL DO UTILIZADOR

2

É o Cartão ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a partir 35€, Check-up a 75€, Medicina Dentária e muito mais...

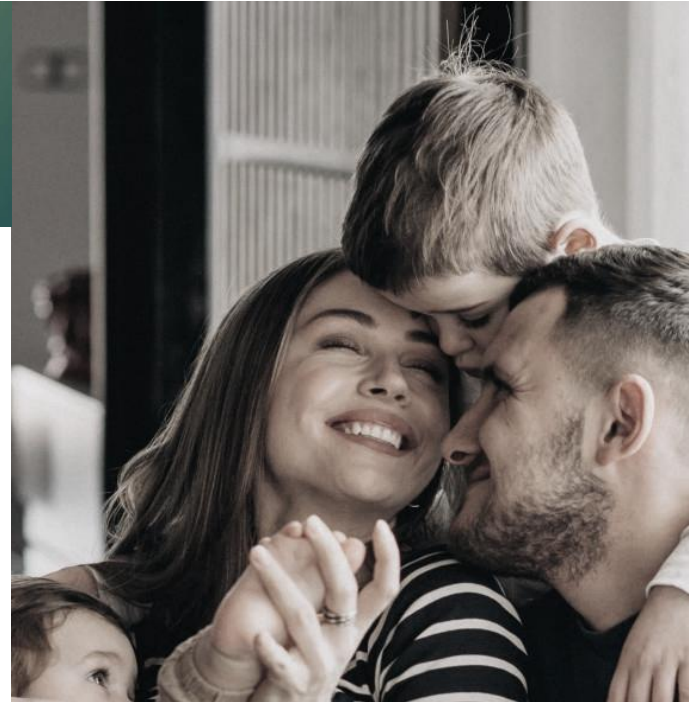
NOVIDADES

A partir de agora passa a ter acesso à
CONSULTA MÉDICA ONLINE

**ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO
GRATUITO**

VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Alguns atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de Óticas convencionadas
- Consulta Médica de Clínica Geral Online 10€
- Check-up 75€
- Consultas de clínica geral 25€
- Consultas de especialidade desde 35€





Cadaval Cuida+

| MANUAL DO UTILIZADOR

3. REDE MÉDICA

A **RNA Medical** é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA — especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas — promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 37.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicação;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicação às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país





4. COMO UTILIZAR

Após a inscrição no Cadaval Cuida +, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Cartão de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

1. ESCOLHA DO MÉDICO/CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- No endereço de internet <https://www.rnamedical.pt/pt/> clique em Selecione o tipo de rede, distrito, e/ou concelho e/ou especialidade para fazer a sua pesquisa
- Faça a sua marcação contactando diretamente no Prestador pretendido
- Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente 24h – 210 425 107

2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE

- Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS





4. COMO UTILIZAR

4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde - 210 425 107 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- Indicar o seu nome, Cadaval Cuida + e o número de cartão
- Confirmar o endereço do seu domicílio

4.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde 210 425 107 (este serviço está disponível 24h/365 dias de forma ilimitada mediante o copagamento de 10€)
- Indicar o seu nome e o número de cartão
- Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

4.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU CADAVAL CUIDA +

- Para questões relacionadas com o portal, inscrição no Cartão deverá contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 17h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – 214 536 850





Cadaval
Cuida +

| MANUAL DO UTILIZADOR

4. COMO UTILIZAR

4.6. MARCAÇÃO DE CONSULTA MÉDICA/ENFERMAGEM

- a. **Ligar para a Linha de Apoio 210 425 107** (custo de chamada local)
- b. Indicar o seu nome e nº de Cartão Cadaval Cuida +





5.

TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA - GARANTIAS

Garantias	Limite	Copagamentos
Assistência Médica em Portugal		
CE-01. Acesso à Rede RNA Medical	Ilimitado	Não Aplica
▪ Fisioterapia	Ilimitado	15,00€
▪ Meios complementares de diagnóstico	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-02. Aconselhamento Médico Telefónico	Ilimitado	Não Aplica
CE-03. Envio de Médico ao Domicílio	Ilimitado	15,00€
CE-04. Envio de Profissional de Enfermagem ao Domicílio	Ilimitado	25,00€
CE-05. Rede convencionada de farmácias	Ilimitado	Descontos até 15%
CE-06. Assistência Dentária	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-07. Rede Convencionada de Óticas	Ilimitado	Descontos até 30%
CE-08. Check-Up	Máx. 1 consulta anuidade	Copagamento até 75,00€
CE-09. Honorários Fixos de Consulta de Medicina Geral na Rede Rna Medical	-	-
▪ Consulta de Clínica Geral	Ilimitado	25,00€
▪ Consulta de Especialidade	-	-
▪ Oftalmologia	Ilimitado	35,00€
▪ Cardiologia	Ilimitado	35,00€
▪ Nutrição	Ilimitado	35,00€
▪ Psicologia	Ilimitado	25,00€
▪ Terapia da Fala	Ilimitado	25,00€
▪ Consultas de Pediatria	Ilimitado	40,00€
▪ Ginecologia - Obstetria	Ilimitado	35,00€
▪ Dermatologia	Ilimitado	35,00€
CE-10. Consulta médica Clínica Geral online	Ilimitado	10,00€
CE-11. Acesso a rede bem-estar	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-12. Organização de envio de profissional de fisioterapia ao domicílio	Ilimitado	15,00€
CE-13. Consulta médica de Especialidade online	-	-
▪ Nutrição	Ilimitado	15,00€
▪ Pediatria	Ilimitado	15,00€
▪ Psicologia	Ilimitado	15,00€
▪ Psiquiatria	Ilimitado	15,00€





5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CE-14. HONORÁRIOS FIXOS DE CONSULTA DE MEDICINA GERAL NA REDE RNA MEDICAL

<u>Honorários convencionados de consultas</u>	<u>VALOR</u>
Consulta de Clínica Geral	25,00€
Consulta de Especialidade	desde 35,00€
Medicina Dentária	<u>Valores Convencionados</u>





ESTOU CERTO
que temos a melhor
proteção.



Linha de Apoio
24h todos os dias

+351 210 425 107



RNA
Seguros

GRUPO
Portinsurance
by concentra

