



Cadaval Cuida +

GRUPO
Portinsurance
By concentra



PERGUNTAS FREQUENTES

P: Qual abrangência a nível geográfico da rede médica?

R: A Rede Médica é composta por mais de 37.000 prestadores de serviços, desde Médicos, Hospitais, Clínicas, Clínicas Dentárias, Laboratórios de Análises, Farmácias e Óticas até Spas. A Rede está espalhada por Portugal continental, Arquipélago dos Açores e Madeira.

P: Como consultar os médicos, clínicas e hospitais em que posso usar o Cadaval Cuida+?

R: Pode consultar a Rede Médica em <https://www.rnamedical.pt/pt> ou contactar o através do 210 425 107, disponível 24 horas por dia / 7 dias por semana.

P: Existe algum limite de utilização do Cadaval Cuida+?

R: Não existe qualquer limite de utilização e poderá utilizar de imediato, sem períodos de carência.

P: Existe idade limite para aderir ao Cartão?

R: Não existe qualquer limite de idade para aderir ao Cartão Cadaval Cuida+.

P: Se eu tiver alguma doença pré-existente está excluída do Cartão de Saúde?

R: Este Cartão de Saúde não exclui doenças pré-existentes.

P: Que documentos devo apresentar no Médico, Clínica ou Hospital para poder utilizar o Cadaval Cuida+?

R: Basta apresentar o seu cartão digital ou físico do Cadaval Cuida+, assim como o Cartão de Cidadão ou Carta de Condução.

P: É necessário solicitar uma pré-autorização para utilizar algum serviço médico?

R: Não precisa solicitar qualquer pré-autorização para o serviço médico que pretende realizar.

P: Como posso solicitar o Médico ao Domicílio?

R: Poderá solicitar o Médico ao Domicílio através da linha de apoio 210 425 107, a qualquer hora do dia e em qualquer dia da semana, sem limite de utilização. Terá que suportar apenas um custo de 15€ que deverá ser pago diretamente ao Médico(a) que efetuar a consulta domiciliária.

P: Posso um seguro de saúde através de uma seguradora. Posso utilizar o Cadaval Cuida+ na mesma?

R: Sim. Pode beneficiar dos valores convencionados disponibilizados através do seu Cadaval Cuida+ e posteriormente solicitar o reembolso junto da seguradora do seu seguro de saúde.

P: Quanto terei que pagar por uma consulta de clínica geral através do meu Cadaval Cuida+?

R: Terá que pagar 25€.

P: Através do meu Cadaval Cuida+, quanto terei que pagar por uma consulta de especialidade?

R: Tem um custo de 35€, com a exceção da Consulta de Pediatria que tem o valor de 40€.

P: Como devo proceder para marcar consultas de Clínica Geral ou Serviço de Enfermagem?

R: Deverá ligar para a linha de apoio 24h 210 425 107, indicar o seu nome e nº de cartão para o agendamento.