

Atualizada: 17/02/2025, 15:12

POLÍTICA DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

Portinsurance - Consultores de Seguros, Lda., pessoa coletiva matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cantanhede, sob o número único 503912352, com um capital social de 55.000,00€. (adiante, a "Portinsurance") é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que sejam recolhidos através da utilização de cookies e de outras tecnologias similares utilizados nos Websites sob o seu domínio, aos quais será adicionada, em rodapé, referência para a presente política de cookies (adiante, "Website").

Os dados de contacto da Portinsurance são os seguintes:

Responsável pelo Tratamento: Portinsurance - Consultores de Seguros, Lda.

NIF: 503912352

Domicílio: Rua Embaixador Martins Janeira, n.º14 – 1.º e 2.º Piso, 1750-097 LISBOA

E-mail: dpo@concentragrupo.pt

Telefone: 231 429 330

Encarregado de proteção de dados: dpo@concentragrupo.pt

Em conformidade com o disposto no artigo 5.º da Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das comunicações eletrónicas (adiante, "Lei da Proteção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações"), em conjugação com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (adiante, "RGPD") e da Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD (adiante, "Lei de Proteção de Dados Pessoais"), informamos que este Website utiliza cookies de navegação – pequenos arquivos de texto que contêm uma série de caracteres que se enviam ao navegador a partir de um Website – próprias e de terceiros, tendo em vista prestar-lhe os serviços disponibilizados neste Website e as suas funcionalidades, analisar a utilização do Website e armazenar as preferências do Utilizador relativamente à referida utilização.

A presente política de cookies tem como finalidade informá-lo, de forma clara, completa e precisa, acerca dos diferentes cookies que a Portinsurance utiliza no Website, próprios ou de terceiros, das suas finalidades, assim como dos diferentes meios que poderá utilizar para aceitar, configurar ou recusar a sua instalação, caso assim o pretenda.

Utilizamos cookies com o objetivo de prestar um melhor serviço e proporcionar aos Utilizadores do Website uma melhor experiência de navegação.

A Política de Privacidade inclui a descrição e finalidade de cada um dos cookies utilizados, bem como o seu nome, a sua origem, o seu prazo de conservação e a respetiva categoria.

O que é que legitima a Portinsurance a utilizar cookies no Website?

A legitimidade para a utilização de cookies estritamente necessários recai na necessidade de transmissão de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou de fornecimento de um serviço da sociedade da informação solicitado expressamente pelo Utilizador, em conformidade com o disposto no artigo 5.º, n.º 2 da Lei da Proteção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações.

A legitimidade para a utilização de quaisquer outras categorias de cookies, com fins analíticos, de funcionalidade e de publicidade, depende do consentimento prévio e expresso do utilizador, em conformidade com o disposto no artigo 5.º, n.º e da Lei da Proteção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações e do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. O referido consentimento deverá ser recolhido por ocasião da primeira visita do Utilizador ao Website, o qual será renovado periodicamente (no máximo, a cada dois anos) ou cada vez que o Utilizador limpe o seu histórico de pesquisas no seu navegador.

O que é um cookie e qual a sua finalidade?

Um "cookie" é um pequeno arquivo que se armazena no computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo do Utilizador com informação acerca da navegação. O conjunto de "cookies" de todos os Utilizadores do Website ajuda a Portinsurance a melhorar a qualidade do mesmo, permitindo-lhe controlar que páginas são úteis, quais não o são e quais são suscetíveis de melhoria.

Os cookies são essenciais para o funcionamento da Internet, trazendo inúmeras vantagens na prestação de serviços interativos, facilitando ao Utilizador, entre outras, a navegação e a utilização do Website, incluindo a possibilidade de a Portinsurance proceder ao seu reconhecimento, armazenar e reter informação relativa aos seus hábitos de navegação e obter informação ou personalizar a forma em que se mostra o conteúdo.

Em nenhum caso os cookies poderão danificar o equipamento do Utilizador. Pelo contrário, caso se encontrem ativas podem ajudar a Portinsurance a identificar e resolver erros.

Durante quanto tempo conservará a Portinsurance a informação?

A Portinsurance irá conservar a informação recolhida através dos cookies utilizados no Website enquanto esta seja necessária para a prestação do serviço solicitado ou transmissão de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas (cookies estritamente necessários) ou enquanto o Utilizador não desabilitar ou apagar os cookies instalados e, em qualquer caso, durante o prazo máximo de dois anos contados do acesso do Utilizador ao Website (para as restantes categorias de cookies). Nestes casos, a informação manter-se-á devidamente bloqueada para sua exclusiva utilização no âmbito do exercício ou defesa contra reclamações legais ou contratuais. Uma vez decorrido este período de tempo, a informação será eliminada definitivamente.

Porque é que usamos cookies

Os cookies garantem que, durante a sua visita à nossa loja online, você permanece conectado, todos os itens permanecem armazenados no seu carrinho de compras, você pode comprar com segurança e o website continua a funcionar sem problemas. Os cookies também garantem que podemos ver como o nosso website é utilizado e como podemos melhorá-lo. Além disso, dependendo das suas preferências, os nossos próprios cookies podem ser utilizados para lhe apresentar anúncios direccionados que correspondam aos seus interesses pessoais.

Que tipo de cookies existem?

Os cookies Próprios

São aqueles que se instalam no equipamento no Utilizador a partir dos equipamentos ou domínios da Portinsurance e partir dos quais prestamos o serviço que lhe é solicitado.

Cookies de terceiros

São aqueles que se instalam no equipamento do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pela Portinsurance mas por outra entidade/parceiro.

Cookies de sessão

São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador do Utilizador, até que este saia da página de internet. A informação obtida através destes cookies destina-se a analisar os padrões de tráfego na internet. A longo prazo, estes cookies permitem à Portinsurance melhorar o conteúdo e facilitar a utilização do Website.

Cookies persistentes

São armazenadas no disco rígido e o Website procede à sua leitura cada vez que o Utilizador realiza uma nova visita ao Website. Um cookie persistente possui um prazo de conservação determinado, findo o qual o cookie deixará de funcionar. Habitualmente, estes cookies são utilizados para facilitar o registo do Utilizador ou preenchimento de formulários.

Desabilitar os cookies já instalados

O Utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções do seu navegador de Internet. Caso o Utilizador não permita a instalação de cookies no seu navegador, é possível que não consiga aceder a alguns dos serviços e que a sua experiência no Website seja menos satisfatória.

Nas seguintes hiperligações a Portinsurance coloca à disposição a informação necessária para que o Utilizador possa configurar ou desabilitar os cookies em qualquer tipo de navegador:

Google Chrome [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=pt>

Mozilla Firefox [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>]

Internet Explorer [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>]

Safari [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>]

Safari para IOS (iPhone y iPad) [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>]

Chrome para Android [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Android&hl=pt>]

Microsoft edge [estabelecer uma ligação com o seguinte url:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/microsoft-edge-dados-de-navega%C3%A7%C3%A3o-e-privacidade-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>]

A Portinsurance não é responsável pelo conteúdo ou veracidade das políticas de privacidade que possam ser apresentadas pelos terceiros mencionados nesta Política de Cookies. Os navegadores de internet são ferramentas encarregues de armazenar os cookies e é a partir deste lugar que o Utilizador deverá exercer o seu direito de eliminação ou desativação. A Portinsurance não pode garantir o controlo correto ou incorreto por parte dos referidos navegadores. Em alguns casos, é necessário proceder à instalação de cookies para que o navegador registre a decisão do Utilizador de recusa de cookies.

Política de Privacidade

Para consultar a restante informação relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, bem referente aos seus direitos e à forma de exercê-los, o Utilizador deverá aceder à Política de Privacidade .

Alterações na Política de Cookies

A presente Política de Cookies poderá ser modificada quando assim o exija a legislação, a regulamentação ou as instruções da autoridade de controlo competente vigentes em cada momento; ou quando verifique alguma alteração no tipo de cookies utilizados no Website. Assim, recomendamos ao Utilizador que leia esta política quando aceder ao Website para garantir que está adequadamente informado acerca dos cookies que nele são utilizados, como são utilizados e para que finalidades.

Quando a Portinsurance realizar alterações significativas à Política de Cookies, irá comunicá-lo aos Utilizadores, mediante a colocação de um aviso informativo no Website e, se necessário, irá recolher novos consentimentos.

Caso o Utilizador tenha alguma dúvida acerca da Política de Cookies, deverá entrar em contacto com a Portinsurance, através dos contactos disponibilizados acima.