Manual de Produto

AdvanceCare Saúde Individual

junho 2019

AdvanceCare
Saúde

AdvanceCare Saúde Individual

Enquadramento	03
Ficha de produto	04
Argumentário	16
Principais questões	21
Exemplos	22
Estratégia de Distribuição	24
Monitorização e revisão do produto	24
Anexos	25

Linha de Apoio Comercial da AdvanceCare - 210 11 44 48, disponível todos os **dias úteis, das 9h às 13h e 14h às 18h.**
Linha Brokers – 21 322 80 72, disponível todos os **dias úteis, das 9h às 13h e 14h às 18h.**

Mediadores: apoio.parceiros@advancecare.com
Equipa Comercial Interna: apoio.equipacomercial@advancecare.com

Definição

Seguro de Saúde com cobertura completa de todo o tipo de despesas de saúde, incluindo tanto as despesas mais comuns, como consultas e exames, até despesas mais excecionais, como hospitalização, despesas com doenças graves ou que seja necessário realizar fora de Portugal.

O AdvanceCare Saúde Individual disponibiliza 3 opções base dirigidas a Clientes com diferentes necessidades, desde uma opção básica com cobertura de hospitalização, até uma opção abrangente com as coberturas que mais preocupam o Cliente e copagamentos inexistentes ou reduzidos. Em conjunto poderão subscrever um complemento de Hospitalização.

O AdvanceCare Saúde Extra pode ser subscrito isoladamente ou como complemento a outro seguro de Saúde que o Cliente tenha e destina-se a quem está preocupado com problemas de Saúde graves, que impliquem hospitalizações ou tratamentos de longo prazo.

A quem se destina?

O AdvanceCare Saúde Individual destina-se ao segmento individual, incluindo famílias, que procurem uma solução de proteção para a sua saúde.

TRANQUILIDADE

AdvanceCare Saúde

Quadro de Coberturas e Capitais

Seguro de Saúde

Todas as opções incluem:

- ☑ **Rede em Portugal e Espanha**
- ☑ **Acesso a todas as redes AdvanceCare com descontos até 65% sobre o preço de mercado dos serviços de saúde:**
  - Rede Médica
  - Rede de Medicina Dentária
  - Rede de Bem-estar
- ☑ **Médico online – por videochamada**
- ☑ **Serviços clínicos em casa:**
  - Médico em casa
  - Enfermeiros em casa
  - Medicamentos em casa
- ☑ **Portal de Clientes e App myAdvanceCare:**
  - Cartão digital
  - Entrega de despesas de saúde online para reembolso em 72h úteis
  - Pesquisar médicos e preços
  - Consulta das utilizações, reembolsos e autorizações

Escolha os capitais e coberturas que pretende contratar:

BASE		MAIS		TOP	
Coberturas	**Capital**	**Coberturas**	**Capital**	**Coberturas**	**Capital**
Hospitalização (internamentos, cirurgias, oncologia)	☑ 15.000€	**Hospitalização** (internamentos, cirurgias, oncologia)	☑ 75.000€	**Hospitalização** (internamentos, cirurgias, oncologia)	☑ 500.000€
		Parto (sublimite)	☑ 2.000€	**Parto** (sublimite)	☑ 5.000€
Complemento Hospitalização:	☐ EXTRA 150.000€	**Complemento Hospitalização:**	☐ EXTRA 150.000€	**Complemento Hospitalização:**	-
Cobertura Internacional	(a)	Cobertura Internacional	(a)	Cobertura Internacional	☑ (a)
Doenças Graves	1.000.000€	Doenças Graves	1.000.000€	Doenças Graves	☑ 1.000.000€
Ambulatório (consultas, urgências, análises e exames, fisioterapia)	☐ BASE XL 8 cons. +2 análises +2 exames (c) ☐ BASE XXL 1.000€	**Ambulatório** (consultas, urgências, análises e exames, fisioterapia)	☑ 2.500€	**Ambulatório** (consultas, urgências, análises e exames, fisioterapia)	☑ 5.000€
2ª Opinião Médica	☑ Ilimitado	**2ª Opinião Médica**	☑ Ilimitado	**2ª Opinião Médica**	☑ Ilimitado
Assistência às pessoas	☑ Depende do serviço (b)	**Assistência às pessoas**	☑ Depende do serviço (b)	**Assistência às pessoas**	☑ Depende do serviço (b)
		Medicina Dentária	☐ MAIS XL 250€ (reembolso) MAIS XXL (d) 500€ (reembolso)	**Medicina Dentária**	☑ 1.000€ (reembolso)
		Próteses e Ortóteses	☐ 2.000€	**Próteses e Ortóteses**	☑ 2.500€
		Óculos e lentes (sublimite)	250€	Óculos e lentes (sublimite)	250€
				Medicamentos	☑ 1.000€

Legenda:

☑ **Cobertura Incluída**

☐ **Cobertura Opcional**

Plano Extra

Para uma proteção reforçada, complemente o seu seguro

EXTRA		
Coberturas	**Capital**	
Hospitalização (internamentos, cirurgias, oncologia) (e)	☑	150.000€
Cobertura Internacional	☑	(a)
Doenças Graves	☑	1.000.000€
2ª Opinião Médica	☑	Ilimitado

* Pode ser adquirido isoladamente ou como complemento de um seguro que tenha

Notas:

(a) Pode ser utilizada em Hospitalização fora da rede em todo o mundo, e dentro da rede nos EUA. Em Ambulatório pode ser utilizada apenas na opção TOP fora da Rede. Os limites de capital são os das coberturas de Hospitalização e de Ambulatório.

(b) Esta cobertura inclui diversos serviços de assistência, em caso de doença.

(c) Disponível dentro da Rede. Nesta opção não existe reembolso fora da Rede.

(d) Ao escolher este opcional, aumenta o capital de **Parto** para **2.500€**.

(e) Franquia de 10.000€ que poderá ser paga por outros seguros de saúde que tenha.

Quadro de Coberturas e Capitais

Sublimites

Hospitalização

Parto	Limitado aos capitais indicados no quadro de coberturas
Hospitalização fora da rede	Honorários do cirurgião, anestesista e ajudantes ficam limitados ao valor decorrente do número de K correspondente ao ato médico, multiplicado pelo valor do K médio de 7€
Internamento motivado por doenças do foro psíquico	Máximo de 15 dias por anuidade
Atos cirúrgicos ao joelho	Aumento do copagamento a cargo da pessoa segura em 10%, tanto dentro como fora da rede em todas as opções. Na rede, valores mínimos e máximos de 500€ e 1.000€, respetivamente (exceto na opção Top)

Ambulatório

Ambulatório - consultas	A comparticipação máxima de cada consulta fora da rede é de 35€
Cinesioterapia, originada por doença respiratória	Limite de 6 sessões por anuidade – sem necessidade de pré-autorização
Terapia da fala	Limite de 6 sessões por sinistro – sem necessidade de pré-autorização
Consultas com médicos do foro psíquico	Limite de 3 consultas por anuidade
Ginecologia e obstetrícia	• Opção Base XL: limite de 4 consultas de ginecologia ou obstetrícia por anuidade
	• Opções Base XXL, Mais, Mais XL, Mais XXL e Top: limite de 4 ecografias ginecológicas ou obstétricas e 10 consultas de ginecologia ou obstetrícia por anuidade (NOTA: As guidelines médicas protocoladas indicam a necessidade de apenas 3 ecografias e 6 consultas durante a gravidez)

Doenças Graves

Ida e volta em linha áerea regular para Pessoa Segura e um acompanhante	Sublimite de 3.000€
Despesas de alojamento	Sublimite de 4.000€ (Sublimite de 200€ por noite)
Transporte e repatriamento de falecidos	Sublimite de 10.000€
Despesas com Medicamentos (Portugal)	Sublimite de 50.000€

Quadro de Copagamentos a cargo da pessoa segura *

	Base		Mais		Top		Extra	
	Rede	Fora da Rede	Rede	Fora da Rede	Rede	Fora da Rede	Rede	Fora da Rede
Hospitalização								
Cirurgia ambulatória	10% (mín.250€, máx.500€)	50%	10% (mín.250€, máx.500€)	50%	0 €	30%	10%	50%
Oncologia								
Parto	-						-	
Ambulatório								
Consultas	15 €	50%	15 €	50%	15 €	30%	-	
Consultas urgência(a)	37,50 €	50%	37,50 €	50%	37,50 €	30%		
Fisioterapia, Terapia da Fala e Cinesioterapia	10 €	-	10 €	-	10 €	-		
Exames aux. diagnóstico								
Análises Clínicas(b)	10% (mín. 2€)	50%	10% (mín. 2€)	50%	0 €	30%	-	
Anatomia Patológica(b)	10% (mín.7,5€)	50%	10% (mín.7,5€)	50%				
Raio X(b)	10% (mín.15€)	50%	10% (mín. 15€)	50%				
Ecografia(b)	10% (mín.25€)	50%	10% (mín.25€)	50%				
TAC(b)	10% (mín.50€)	50%	10% (mín.50€)	50%				
Ress. Magnética(b)	10%	50%	10%	50%				
Restantes atos	Conforme Tabela Dentinet	-	Conforme Tabela Dentinet	50%	Conforme Tabela Dentinet	30%		
Estomatologia	-		-	50%	-	50%		
Próteses e Ortóteses			-		-	30%		
Medicamentos								
Cobertura Internacional(c) (d)	10%	50%	10%	50%	0 €	30%	20%	50%
Doenças Graves	0€	-	0€	-	0 €	-	0 €	-
Assistência às Pessoas								
Consulta ao domicílio	15 €		15 €		15 €		-	
Segunda Opinião Médica	0 €	-	0 €	-	0 €	-	0 €	-
Franquias								
Medicamentos (por receita)	-		-		3 €		-	
Hospitalização (por anuidade)	Sem franquia		Sem franquia		Sem franquia		10.000 €	

* Os copagamentos aplicam-se de acordo com a opção contratada.

a) Copagamento único por consulta independentemente do nº de especialistas consultado
b) Valor pago por ato médico – no caso das análises considera-se valor por cada análise
c) Copagamento de 20% em rede no Proteção Extra apenas aplicável em Hospitalização.
d) Na opção Top utilização fora da rede em Hospitalização e Ambulatório em qualquer parte do mundo.

Quadro de prémios

Escalões Etários	Base	Base+Extra	Base XL	Base XL+Extra	Base XXL	Base XXL+Extra
Até 1	83,6	118,3	248.3	274,8	290,6	314,9
2 a 4	83,6	175,2	211.0	296,2	271,6	353,8
5 a 15	83,6	133,5	147,6	194,3	205,7	249,4
16 a 20	83,6	141,7	182,4	235,5	221,9	273,1
21 a 25	96,3	152,5	197,2	248,4	244,5	293,2
26 a 30	101,4	164,0	224,1	280,6	280,5	334,2
31 a 35	111,4	194,1	237,8	314,2	296,3	369,9
36 a 40	121,8	220,7	273,6	364,9	344,2	432,0
41 a 45	146,1	269,7	328,8	443,3	414,4	524,6
46 a 50	184,1	337,8	420,6	562,5	519,4	656,3
51 a 55	275,0	456,9	522.5	692,0	650,0	813,2
56 a 60	352,9	604,4	599,1	838,2	768,2	998,9
61 a 65	507,7	828,2	717,4	1027,5	977,1	1274,2
66 a 70	613,0	996,4	967,0	1332,7	1303,6	1652,5
71 a 75	945,3	1644,10	1.358,7	2036,8	1749,2	2407,8
76 a 80	1232,7	2140,3	1.586,9	2476,8	1998,9	2.868,2

Nota: Os Prémios apresentados acima estão arredondados e não incluem o custo da apólice. Devido a eventuais arredondamentos, o valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor do prémio efetivo.

Quadro de prémios (cont.)

Escalões Etários	Mais	Mais+Extra	Mais XL	Mais XL+Extra	Mais XXL	Mais XXL+Extra
Até 1	310,7	334,8	407,9	427,1	476,9	492,6
2 a 4	295,0	377,8	376,5	455,3	450,1	525,2
5 a 15	278,8	320,0	385,6	421,4	507,9	537,6
16 a 20	280,9	330,4	385,6	429,8	477,2	516,8
21 a 25	368,1	411,8	491,7	529,3	650,7	680,3
26 a 30	594,5	633,7	721,7	754,5	973,5	993,7
31 a 35	628,2	686,8	726,4	780,1	997,2	1.037,4
36 a 40	558,6	637,7	692,0	764,4	947,7	1.007,3
41 a 45	529,1	636,0	684,7	783,9	942,5	1.028,8
46 a 50	610,6	746,0	788,8	915,4	1.074,8	1.187,0
51 a 55	739,0	901,4	916,4	1.070,0	1.230,0	1.367,9
56 a 60	992,2	1.216,8	1.121,6	1.339,7	1.479,7	1.680,0
61 a 65	1.344,6	1.629,9	1.487,0	1.765,2	1.926,0	2.182,2
66 a 70	1.510,8	1.857,1	1.748,8	2.083,3	2.157,5	2.471,6
71 a 75	1.846,0	2.513,9	1.946,9	2.609,8	2.381,7	3.022,9
76 a 80	2.307,5	3.179,8	2.433,6	3.299,6	2.963,1	3.802,6

Nota: Os Prémios apresentados acima estão arredondados e não incluem o custo da apólice. Devido a eventuais arredondamentos, o valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor do prémio efetivo.

Quadro de prémios (cont.)

Escalões Etários	Top	Extra
Até 1	828,1	40,9
2 a 4	824,9	100,8
5 a 15	808,6	56,9
16 a 20	808,1	65,6
21 a 25	942,8	64,6
26 a 30	1.264,1	71,2
31 a 35	1.373,4	93,0
36 a 40	1.320,0	110,5
41 a 45	1.364,9	137,8
46 a 50	1.522,8	171,5
51 a 55	1.795,2	206,0
56 a 60	2.112,4	283,3
61 a 65	2.600,6	364,1
66 a 70	2.936,5	435,8
71 a 75	3.714,7	785,3
76 a 80	4.099,7	1.020,3

Nota: Os Prémios apresentados acima estão arredondados e não incluem o custo da apólice. Devido a eventuais arredondamentos, o valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor do prémio efetivo.

Principais conceitos

Rede de prestadores

Conjunto de prestadores de cuidados de saúde, nomeadamente médicos, hospitais, clínicas, centros de diagnóstico e outras unidades de saúde que têm um acordo de prestação de serviços com a AdvanceCare. A utilização da rede de prestadores é mais cómoda para o cliente visto que só terá que desembolsar o montante a seu cargo, sendo a parte a cargo do Segurador pago diretamente ao prestador, e ainda porque as percentagens de comparticipação de despesas médicas são mais elevadas dentro da rede do que fora da rede de prestadores.

Pré-Autorização

O acesso a alguns cuidados de saúde implica a prévia autorização do Segurador. Esta autorização deve ser solicitada pelos próprios prestadores (médicos) quando for utilizada a rede de prestadores, ou pela Pessoa Segura quando esta utilizar serviços clínicos fora da rede. Poderá ser feito também através do Portal de Clientes myAdvanceCare ou da App.

Doença pré-existente

Doença ou lesão da qual a Pessoa Segura deveria ter conhecimento ou não poderia ignorar, pela evidência dos sinais e sintomas ou por ter recebido em relação à mesma aviso médico ou tratamento prévio, antes da data início das garantias do contrato.

Doença manifestada

Doença que se haja revelado, tenha sido objeto de diagnóstico inequívoco ou dado lugar ao respetivo tratamento.

K

Valor relativo de referência associado a cada ato médico, que permite a sua valorização, indexação e comparação (em termos de produção), publicado no Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Atos Médicos da Ordem dos Médicos. O valor do ato médico obtém-se multiplicando o número de K atribuído a esse ato pelo valor estabelecido para o K.

Coberturas

Hospitalização

Cobertura das despesas efetuadas em consequência de internamento numa unidade hospitalar.

Cirurgia ambulatória

O pagamento de despesas com cirurgias ainda que realizadas em regime ambulatório, ficam garantidas em Hospitalização até ao limite de capital da cobertura.

Parto

Pagamento das despesas de internamento hospitalar decorrentes de parto, cesariana ou interrupção involuntária da gravidez.

Oncologia

Todas as despesas relacionadas com tratamentos oncológicos ficam garantidas na cobertura de Hospitalização (quimioterapia, radioterapia e medicamentos, mesmo que administrados em ambiente ambulatório) até ao limite de capital da cobertura.

Ambulatório

Cobertura das despesas com cuidados médicos ambulatórios, incluindo consultas de clínica geral e especialidade, exames, análises e tratamentos. Permite o acesso à Rede AdvanceCare, que inclui Estomatologia entre outras especialidades médicas.

Fisioterapia

Comparticipação da Fisioterapia em qualquer situação, sem necessidade de pré-autorização e sem limite de sessões (até ao limite do capital da cobertura de Ambulatório). Tem um copagamento fixo por sessão na rede (indicado no quadro de copagamentos), tal como a Terapia da Fala e Cinesioterapia.

Estomatologia

Cobertura das despesas relacionadas com estomatologia, decorrentes de consultas e tratamentos, intervenções cirúrgicas e próteses dentárias. Com o acesso à rede Dentinet o Cliente tem acesso a uma vasta rede de estomatologistas e médicos dentistas, com acesso a alguns tratamentos gratuitos e a outros com um desconto substancial em relação aos praticados ao público em geral. O cliente, para além de pagar preços mais baixos, pode ainda utilizar posteriormente o capital de reembolso para despesas efetuadas dentro e fora da rede.

Próteses e Ortóteses

Comparticipação de despesas com óculos e lentes de contacto, próteses e ortóteses ortopédicas e auditivas e com o aluguer ou aquisição de cadeiras de rodas e camas articuladas.

Coberturas

Medicamentos

Reembolso de despesas realizadas com medicamentos, registados no INFARMED ou entidades similares, desde que prescritos por um médico.

Cobertura Internacional

- Cobertura das despesas de hospitalização e ambulatório na Rede Ibérica, composta pelos prestadores da HNA – Hermandad Nacional de Arquitetos em Espanha (com 30.000 prestadores)
- Despesas de hospitalização na United Healthcare nos Estados Unidos da América
- Em reembolso: quando contratada, cobertura em regime de reembolso das despesas de hospitalização e ambulatório (opção Top) ou apenas hospitalização (Proteção Extra) realizadas livremente numa unidade de prestação de cuidados de Saúde, desde que devidamente comprovadas por recibo e acompanhadas de uma declaração em língua inglesa, francesa ou espanhola, para deslocações ao estrangeiro até 180 dias.

Doenças graves (1.000.000€)

Cobertura das despesas realizadas no estrangeiro que resultem ou sejam consequência de qualquer uma das Doenças Graves ou situações clínicas a seguir indicadas: tratamento de cancro, neurocirurgia, cirurgia "by-pass" das artérias coronárias (revascularização miocárdica), substituição de válvulas do coração e transplante de órgãos. A cobertura abrange não só o tratamento de doença como as despesas de deslocação e de alojamento com os respetivos sublimites.

Rede Bem-estar

Rede de prestadores que dá acesso a descontos significativos (descontos médios até 50%) na aquisição ou utilização de serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde e cuja procura pelo mercado tem crescido de forma significativa.

- Terapêuticas medicinais não convencionais (homeopatia, osteopatia, acupunctura, quiropatia)
- Serviços de termalismo (termalismo, talassoterapia e SPA's)
- Serviços de beleza e Saúde (ginásios, serviços de nutrição, clínicas de preparação e recuperação pós parto, estética, genética e psicologia)
- Serviços de apoio domiciliário

Coberturas

Segunda Opinião Médica

Cobertura assente em dois serviços:

- InterConsulta: acesso a uma segunda opinião de aconselhamento médico com um dos melhores especialistas mundiais. Perante um diagnóstico*, o cliente acede a este serviço via telefone, sendo-lhe feito um questionário e feita a constituição física do seu processo clínico, o qual é enviado para um dos 5 melhores especialistas mundiais da especialidade, que emitem um relatório médico sobre a situação. O acionamento da cobertura de Segunda Opinião Médica deve ser efetuado através da linha de atendimento
- InterSaúde: assegura a assistência na gestão logística nas deslocações ao estrangeiro. Na posse do relatório dos melhores especialistas mundiais, o cliente acede a este serviço via telefone de forma a ser observado/ tratado pelo melhor especialista; para o efeito a Advance Medical (nosso parceiro na gestão desta cobertura) encarrega-se da organização, logística da deslocação do doente – incluindo marcação de viagem, do alojamento, da consulta, da cirurgia, da contratação de tradutor, entre outros, cujos custos associados serão sempre da integral responsabilidade da pessoa segura

* Ficam excluídas do funcionamento desta cobertura todas as doenças agudas (de curta duração), doenças psiquiátricas, problemas odontológicos e em geral aquelas doenças que não tenham sido avaliadas por um médico. Não se considera coberto por esta cobertura o financiamento de quaisquer actos médicos adicionais, ainda que resultantes de recomendação obtida no âmbito da Cobertura de Segunda Opinião Médica deste seguro

Assistência às Pessoas

Inclui os seguintes serviços e benefícios:

- Envio de médico ao domicílio: deslocação sem custo e copagamento de 15€ por consulta
- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro com capital de 3.500€, em consequência de acidente ou doença súbita para deslocações até 60 dias
- Despesas médicas, transporte ou repatriamento sanitário em consequência de acidente ou doença súbita no estrangeiro, para deslocações até 60 dias
- Aconselhamento médico 24 horas por dia
- Envio de um profissional de enfermagem ao domicílio, num limite de 10 dias ou 300€ por anuidade
- Envio de medicamentos ao domicílio
- Check-up anual em prestador de saúde convencionado, até ao limite de 1 consulta por ano, com um copagamento de 60€
- Assistência a animais domésticos
- Assistência no lar

entre outros.

Regras de subscrição

Subscrição

Idade mínima:
Não tem idade mínima de subscrição, exceto na Cobertura de Doenças Graves. Desta forma, nas opções Top e Extra, em caso de subscrição apenas de menores de idade, a idade mínima é de 15 anos.

Em caso de subscrição de agregados familiares do participante na mesma apólice, não existe idade mínima de adesão.

Idade máxima:

- 65 anos

Permanência

- 75 anos
- Sem limite, se o cliente subscrever o seguro até aos 55 anos

Desconto por número de pessoas

2 pessoas - 5%; 3 pessoas – 7,5%; 4 pessoas – 10%; 5 ou mais pessoas – 15%

Prémios

- **Forma de Pagamento: débito em conta obrigatório**
- **Fracionamento**: mensal, trimestral, semestral ou anual (sem encargos de fracionamento)
  Se o prémio mensal for inferior a 10€, o fracionamento mensal não se aplica
- **Descontos por tipo de fracionamento**: 2% (semestral) ou 4% (anual)
- **Custo de Apólice**: 5,38€ (5,00€ + Imposto de Selo + INEM). Será gratuito para Cliente verde.

Períodos de Carência

Geral

90 dias

Despesas de gravidez, interrupção involuntária da gravidez e parto

365 dias

Cobertura de Doenças Graves

180 dias (também para recém-nascidos)

Recém-nascidos

São automaticamente aceites, sem período de carência, desde que o agregado familiar esteja incluído no seguro há mais de 1 ano. Têm que ser incluídos no prazo de 30 dias após o nascimento (exceto Doenças Graves)

Algumas situações específicas

365 dias

- Intervenção cirúrgica às varizes
- Intervenção cirúrgica do foro ginecológico e urológico por patologia benigna
- Litotrícia renal e vesical
- Cirurgia e Tratamentos Proctológicos
- Cirurgia da mama por patologia benigna
- Cirurgia da Tiroide por patologia benigna
- Colecistectomia
- Operações aos ouvidos, nariz e garganta
- Qualquer ato cirúrgico ao joelho ou anca
- Excisão de lesões cutâneas ou subcutâneas benignas
- Tratamento/cirurgia do foro oftalmológico
- Intervenção cirúrgica a hérnias
- Arritmologia

Para maior detalhe ver as Condições Gerais, Especiais e Particulares.

Para mais esclarecimentos sobre condições de continuidade de risco, em caso de transferência de apólices com marcas Tranquilidade / Açoreana ou de outras seguradoras para uma apólice Advancecare Saúde, consultar o documento sobre as Regras de Transferência de Contratos disponível na Intranet junto a este manual.

Reembolsos

Proteção Extra

Sempre que a pessoa segura utilizar previamente um seguro com recurso à Rede de Prestadores Médis, Multicare ou AdvanceCare, e posteriormente pedir o reembolso ativando o seu Proteção Extra, o Segurador aceita reembolsar essa despesa na percentagem estabelecida em Rede de 90% (sempre tendo em conta a franquia aplicável à totalidade da despesa).

Serviço

Aproveite as vantagens da rede médica AdvanceCare

- Aceda à maior rede médica nacional, que inclui os melhores hospitais do país (ex: Grupo Luz Saúde, Grupo José de Mello Saúde/CUF ou Grupo Lusíadas Saúde) e especialistas privados. Quando utiliza um médico ou hospital da rede, só paga a parte a seu cargo. Não tem que pagar a totalidade da despesa e posteriormente ser reembolsado
- Aceda à maior Rede Ibérica - 30.000 prestadores em Espanha (incluindo os Hospitais Quirón Salud e HM Montepríncipe, e o MD Anderson Center)

Consulte o seu médico mesmo fora da rede

- Pode escolher livremente o seu médico ou clínica, mesmo fora da rede AdvanceCare, e beneficiar do reembolso online das despesas efetuadas em 72h
- Tem ainda a comparticipação total das taxas moderadoras do Serviço Nacional de Saúde

Fique descansado com um plano que o protege quando mais precisar

- Sem necessidade de pré-autorização em Fisioterapia, Terapia da Fala e Cinesioterapia
- Sem limite do número de sessões de Fisioterapia e com copagamento de 10€
- Todas as despesas relacionadas com tratamentos oncológicos ficam garantidas na cobertura de Hospitalização, mesmo que administrados em ambiente ambulatório
- Cobertura de Cirurgias Ambulatórias em todas as opções
- Welcome Home, trata-se de serviço de acompanhamento telefónico efetuado por um profissional de enfermagem após uma cirurgia
- Teste à sua Saúde, é um serviço disponível online que tem como objetivo aconselhar para um estilo de vida mais saudável e para a adoção de práticas de medicina preventiva

Serviço

Chame o médico a casa ou faça uma consulta online

- Aceda a serviços não disponíveis no SNS, como consultas ao domicílio a qualquer hora, ilimitadas e com copagamento de 15€. Se for necessário poderá solicitar a entrega de medicamentos ao domicílio ou serviços de enfermagem.
- Para seu conforto e comodidade, poderá consultar o médico online por videochamada. As 2 primeiras consultas serão gratuitas e as restantes terão um copagamento de 15€.

Sabe que pode pedir uma Segunda opinião médica a um especialista de topo mundial?

- Aceda a serviços não disponíveis no SNS, como a Segunda Opinião Médica, sem custos
- No caso de dúvida em relação a um diagnóstico tem acesso a uma Segunda Opinião Médica, para revisão do mesmo e respetivo tratamento, realizado por um especialista mundial

Um Plano simples e próximo de si

- Portal de clientes e App myAdvanceCare para acesso ao cartão digital, ao envio de despesas online para reembolso em 72h úteis, à pesquisa de médico e preços dos atos médicos (para que conheça antecipadamente os valores da sua consulta ou intervenção), e ao Médico online por videochamada, entre outros serviços.

Poupança

Poupe nos cuidados de Saúde

- Comparticipações elevadas
- entre 90% e 100% na rede de prestadores
- entre 50% e 70% fora da rede
- 100% reembolso das taxas moderadoras
- Copagamento das consultas e das consultas ao domicílio apenas 15€ (37,5€ nas consultas de urgência, independentemente do nº de especialistas consultado), e de 10€ na Fisioterapia
- Acesso aos preços convencionados da rede AdvanceCare (entre 15% e 40% mais baixos que os preços praticados ao público em geral), mesmo excedendo os capitais e durante os períodos de carência. Este acesso é sempre garantido, desde que tenha a cobertura subscrita
- Rede Bem-estar: descontos até 50% em ópticas, fisioterapia, terapia da fala, ginásios, medicinas alternativas, psicologia, nutrição, estética e farmácias

Poupe no prémio da apólice

- Opções mais simples e económicas para quem tem orçamento restrito (desde 7€ por mês no Base ou 5€ por mês na Proteção Extra)
- Sem encargos de fraccionamento. Pode pagar o seguro mensal, trimestral, semestral ou anualmente (se o prémio mensal for inferior a 10€, o fracionamento mensal não se aplica)
- Descontos no prémio da apólice:
  - 4% desconto se pagar anualmente; 2% se pagar semestralmente
  - Até 10% desconto se tiver mais apólices na Tranquilidade
  - Até 15% desconto consoante o nº de pessoas seguras (pode incluir filhos com mais de 25 anos)
- Os prémios dos seguros de Saúde são dedutíveis à coleta em sede de IRS, tal como as despesas de Saúde

Opções à medida de cada cliente

AdvanceCare Saúde Individual – Base

Destinatário

Para quem quer salvaguardar o risco de intervenções cirúrgicas e internamento e procura uma solução mais económica; opcional para quem pretende aumentar a proteção e garantir maiores despesas de Saúde incluindo também consultas e exames clínicos.

Pontos fortes

- Cirurgia ambulatória coberta mesmo nas opções sem capital de ambulatório
- Complemento de Hospitalização
- Acesso a preços convencionados dentro da rede em caso de Hospitalização
- Acesso à rede AdvanceCare em Ambulatório (consultas, exames e análises), mesmo sem subscrever a cobertura de Ambulatório e se esgotar o plafond
- Acesso à rede Dentinet (Medicina Dentária)
- Comparticipação fora de rede de 50% em Hospitalização
- Preço competitivo, desde 7€ por mês

AdvanceCare Saúde Individual – Mais

Destinatário

Solução abrangente com mais proteção, ideal para:

- Quem pretende um capital de ambulatório mais elevado e coberturas mais abrangentes, como Parto e Próteses e Ortóteses
- Casais jovens que pensem constituir família
- Famílias com filhos menores

Pontos fortes

Capital de Hospitalização elevado, com:

- Cobertura de Parto
- Complemento de Hospitalização
- Estomatologia opcional, com preços convencionados muito mais baixos na rede Dentinet (acesso gratuito a alguns atos médicos como consultas e limpezas dentárias – consultar tabela de copagamentos) e ainda capitais de reembolso de 250€ ou 500€ opcionais, que poderão ser utilizados dentro e fora da rede Dentinet
- Cobertura de Próteses e Ortóteses opcional
- Fisioterapia com copagamento de 10€ sem nº limite de sessões e sem necessidade de pré-autorização
- Comparticipação fora de rede de 50%
- Acesso à rede AdvanceCare em Ambulatório (consultas, exames e análises), mesmo se esgotar o plafond
- Preço competitivo

Opções à medida de cada cliente

AdvanceCare Saúde Individual – Top

Destinatário

Para quem pretende uma proteção mais abrangente com capitais muito elevados.

Pontos fortes

- Capitais altos, nomeadamente em Hospitalização, Parto, Ambulatório e Estomatologia
- Cobertura de Próteses e Ortóteses
- Cobertura de Medicamentos
- Sem copagamentos na rede em Hospitalização (incluindo a rede fora de Portugal), exames auxiliares de diagnóstico e análises clínicas
- Comparticipação fora da rede de 70% em Hospitalização (incluindo fora de Portugal, com livre escolha do prestador), Ambulatório e Estomatologia
- Fisioterapia com copagamento de 10€ sem nº limite de sessões e sem necessidade de pré-autorização
- Cobertura de 1 milhão de euros para doenças graves com tratamento fora de Portugal. Nesta cobertura o cliente tem acesso a médicos e clínicas de renome mundial, com a vantagem de não existirem franquias

AdvanceCare Saúde – Protecção Extra: para uma proteção reforçada

Destinatário

Para quem quer garantir situações específicas de internamento muito graves ou de longo-prazo, ou já tem seguro de Saúde (próprio ou pela empresa) e deseja um complemento adicional, tendo o acesso a clínicas no estrangeiro dentro e fora da rede.

Pontos fortes

- Capital elevado de Hospitalização
- Cobertura de 1 milhão de euros para doenças graves com tratamento fora de Portugal. Nesta cobertura o cliente tem acesso a médicos e clínicas de renome mundial, com a vantagem de não existirem franquias
- Preço muito competitivo, desde 5€ por mês

Principais questões

O que é o copagamento?

- O copagamento traduz-se na quota-parte do custo da consulta, dos exames efetuados em regime de ambulatório, da hospitalização, etc. Que é suportado pelo Cliente no momento da realização do ato médico.

O que é uma exclusão?

- Um exclusão é uma cláusula do contrato de seguro, que identifica determinados riscos que ficam fora do âmbito de comparticipação do seguro de Saúde.

Como proceder quando ainda não recebeu o cartão e pretende realizar uma consulta?

- O Cliente poderá utilizar o cartão virtual disponível no Portal de Clientes ou na App myAdvanceCare em advancecare.pt.
- Em alternativa poderá contactar a linha de atendimento indicando os dados do seguro e o prestador ao qual pretende aceder.

Como proceder para marcar uma consulta na Rede AdvanceCare?

- Deverá contactar diretamente o Prestador da especialidade e marcar a consulta. Poderá obter os contactos do Prestador, consultando o Portal de Clientes ou a App myAdvanceCare, ou o site da AdvanceCare em "pesquisar médico" ou ainda ligando diretamente para a Linha AdvanceCare Saúde (nº que consta no verso do cartão). No dia marcado, deverá identificar-se junto do Prestador apresentando o cartão do seguro de Saúde.

O que é o pedido de autorização e como proceder para solicitá-lo?

- É um documento que garante a autorização e o consequente acesso a determinados cuidados de Saúde garantidos pelo seguro de Saúde.
- Aceda ao Portal de Clientes ou à App myAdvanceCare e solicitar o pedido de autorização, com uma antecedência mínima de, pelo menos, 8 dias úteis. Deverá ter disponível toda a informação clínica necessária à avaliação do processo, nomeadamente cópias de exames, relatórios médicos e comprovativo de consulta de urgência.

Como proceder para solicitar o reembolso de uma despesa fora da rede?

- Deverá aceder ao Portal de Clientes ou à App MyAdvanceCare, tirar uma fotografia ao documento, enviá-lo para o nosso sistema. O reembolso será efetuado em 72h úteis.

Como proceder para ativar a cobertura de Assistência às Pessoas?

- Através da Linha AdvanceCare Saúde 707 78 20 50 – opção 2 (custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel).

Exemplo 1
Cobertura Rede Bem-estar

Pedro Fonseca, pai e marido, preocupado com as crescentes despesas de Saúde dos seus dois filhos e da sua mulher e pretendendo assegurar para a sua família cuidados médicos de qualidade, subscreveu o AdvanceCare Saúde Mais. Nem ligou às coberturas do seguro que não tinham capitais.

Necessidade

Numa fase em que a filha mais velha do Pedro Fonseca precisou de consultar um psicólogo, este ficou preocupado porque tinha ideia de que as consultas de Psicologia não estavam incluídas no seguro.

Solução

O Pedro Fonseca telefonou ao seu mediador para confirmar que as consultas de Psicologia não estavam incluídas no seguro. O mediador confirmou que estas consultas não estavam garantidas pela cobertura de Ambulatório, mas lembrou-o de que a Rede Bem-estar dá acesso a descontos muito significativos em áreas como Acupunctura, Assistência domiciliária, Bem-estar animal, Cuidados para seniores, Estética, Farmácias, Genética, Ginásios/Health clubs, Homeopatia, Higiene oral, Naturopatia, Nutrição, Osteopatia, Óticas, Parafarmácias, Podologia, Preparação parto, Psicologia, Quiropratica, Shiatsu, Spas, Talassoterapia, Termas, Terapia da fala. Assim, a filha mais velha do Pedro Fonseca consultou um psicólogo com um desconto de 48% face ao preço que iria pagar se não tivesse o seguro.

Exemplo 2
Cobertura Hospitalização do produto Proteção Extra

O António Silva, de 40 anos, tem um seguro de Saúde através da empresa onde trabalha, garantido pela Rede de outra seguradora. Para complementar este seguro, pretende subscrever outro seguro que garanta proteção adicional ao que já possui.

Necessidade

Garantir uma cobertura completa das despesas de Saúde, nomeadamente em Doenças Graves.

Solução

AdvanceCare Saúde: Proteção Extra. Para quem já tem seguro de Saúde pela Empresa e deseja um complemento adicional, tendo o acesso a clínicas no estrangeiro dentro e fora da rede e a cobertura de doenças graves até 1 milhão de euros.
Prémios: 9,21€ / mês ou 8,84€ / mês se pagar anualmente.

Reembolso na Proteção Extra

Se efetuar uma cirurgia recorrendo a um hospital convencionado da Rede de outra seguradora*, sendo o total da despesa de, por exemplo, 45.000€ e assumindo dois cenários distintos, teríamos:

Cenário 1. Reembolso da outra seguradora é de 15.000€ (totalidade do plafond)

A comparticipação do AdvanceCare Saúde será 90% da diferença entre o total da despesa e o reembolso da outra Seguradora, ou seja,

(45.000€ -15.000€)*90% = 27.000€

Cenário 2. Reembolso da outra seguradora é de 6.000€ (totalidade do plafond)

A comparticipação do AdvanceCare Saúde será 90% da diferença entre o total da despesa deduzindo a franquia de 10.000€ à qual pode ser subtraído o reembolso da outra seguradora, ou seja:

(45.000€ - 6.000€ - (10.000€ - 6.000€) * 90% = 31.500€

Se nessa cirurgia tivesse sido contratado um cirurgião de Livre Escolha, ao abrigo do Proteção Extra o AdvanceCare Saúde reembolsaria em 50% estes honorários médicos.

*** exemplo de seguro das redes Médis, Multicare ou AdvanceCare, em que a comparticipação de reembolso é de 90%.**

Estratégia de distribuição

Produto configurado em sistema com as regras definidas para este e de acordo com a política de venda definida para o canal de distribuição, garantindo a adequada venda do produto.

O plano de formação aos canais de distribuição é definido anualmente. Nas ações de formação são abordadas as regras do produto, a abordagem comercial e o mercado alvo. Esta medida permite garantir a adequada apresentação e venda ao mercado alvo.

Canal de distribuição para o presente produto: Rede de mediação e corretagem

Monitorização e revisão dos produtos

Anualmente, é recolhida informação de mercado, analisados os resultados do produto e, quando necessário, ajustado o produto para garantir a adoção de medidas corretivas necessárias para mitigar os efeitos negativos que possam ter impacto nos Clientes (Tomadores do Seguro, Segurados e Beneficiários).

Data de elaboração: 01/06/2016

Data da última revisão: 30/04/2019

Próxima revisão: 01/05/2020 (esta data poderá ser antecipada em caso de alteração substancial das condições do produto ou da sua distribuição)

TRANQUILIDADE

AdvanceCare Saúde

Manual do produto
Versão junho 2019

Proposta
Modelo 5500-285
(data em vigor)

Declaração Individual de Adesão
Modelo 5500-220
(data em vigor)

Condições Gerais
Modelo 286.021
(data em vigor)

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.
Um produto da Seguradoras Unidas, S.A. com a marca AdvanceCare Saúde.