

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS WEBSITES PORTINSURANCE**

### **1. Informações Gerais**

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização dos Websites detidos pela **Portinsurance - Consultores de Seguros, Lda.**, com sede na Rua Embaixador Martins Janeira, n.º 14 – 1.º e 2.º Piso, 1750-097 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cantanhede sob o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 503 912 352, com o capital social de € 55.000,00 ("**Portinsurance**").

A Portinsurance é um mediador de seguros devidamente autorizado a exercer a atividade de distribuição de seguros, nos ramos vida e não vida, encontrando-se, para o efeito, registado no registo administrativo de mediadores de seguros mantido pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ("**ASF**"), na categoria de Agente de Seguros, sob o número 407162281 (o que poderá ser comprovado em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt) ).

### **2. Propriedade Intelectual**

A Portinsurance é a titular de todos os direitos de propriedade intelectual, ou de qualquer outro tipo de direito, sobre os Websites e sobre os seus conteúdos, cujo acesso e utilização pelos utilizadores ("**Utilizador**") está sujeito aos presentes termos e condições de utilização ("**Termos e Condições**").

A Portinsurance concede ao Utilizador uma licença gratuita não exclusiva, intransmissível e revogável para utilizar os Websites, de acordo com os presentes Termos e Condições e para fins pessoais e comerciais, em todo o mundo.

A violação dos Termos e Condições poderá implicar a retirada da autorização de utilização concedida pela Portinsurance nos termos aqui descritos e, bem assim, o exercício dos seus direitos na máxima extensão permitida por lei.

### **3. Aceitação dos Termos e Condições**

O acesso e utilização dos Websites e a eventual contratação de algum dos Serviços aí publicitados, implica a aceitação pelo Utilizador do disposto nos presentes Termos e Condições. Se não estiver de acordo com os Termos e Condições, por favor abstenha-se de visitar ou utilizar os Websites.

### **4. Objeto**

Os Websites destinam-se a publicitar e informar o Utilizador acerca dos serviços fornecidos pela Portinsurance (doravante "Serviços").

Quaisquer Serviços disponibilizados por via dos Websites estarão adicionalmente sujeitos aos Termos e Condições específicos, aplicáveis aos Serviços concretos a contratar por cada Utilizador, nos quais estarão descritas as informações relativas a cada serviço financeiro em causa, nos termos da legislação aplicável.

Nomeadamente, a descrição das principais características de cada Serviço contratado, do respetivo preço, custos e outros encargos, do período de validade das informações prestadas, instruções de pagamento, informações referentes a riscos especiais, eventuais direitos das partes em matéria de resolução antecipada ou unilateral do contrato à distância, incluindo as eventuais penalizações daí decorrentes e outra informação legalmente relevante, será transmitida por via das condições específicas de cada Serviço contratado.

### **5. Compromisso do Utilizador**

O Utilizador obriga-se ao cumprimento dos presentes Termos e Condições, bem como a cumprir os avisos especiais ou instruções de utilização contidos nos mesmos e a atuar sempre em conformidade com a legislação em vigor, a moral, os bons costumes e as exigências de boa fé e ordem pública estabelecida, empregando as devidas diligências e abstendo-se de utilizar os Websites de qualquer forma que possa impedir, lesar ou deteriorar o normal funcionamento dos mesmos, os direitos da Portinsurance sobre os Websites, dos restantes Utilizadores ou, em geral, de qualquer terceiro.

Concretamente, e sem que tal implique qualquer restrição ao disposto anteriormente, o Utilizador obriga-se a:

- Facultar informações verdadeiras sobre os dados solicitados nos formulários disponíveis nos Websites. Em qualquer caso, o Utilizador será plenamente responsável por aqueles dados ou conteúdos que transmitir ou comunicar à Portinsurance.
- Não introduzir, armazenar ou difundir através dos Websites nenhum programa, dados, vírus, código ou qualquer outro dispositivo físico ou eletrónico que seja suscetível de causar danos nos mesmos, em qualquer dos serviços, ou em qualquer dos equipamentos, sistemas ou redes da Portinsurance, de qualquer outro Utilizador ou, em geral, de qualquer terceiro.
- Não utilizar os Websites de forma que viole ou incite à violação das leis ou normas aplicáveis ou gere responsabilidade civil, que seja fraudulenta, falsa ou enganosa, difamatória, obscena, pornográfica, vulgar ou ofensiva, que promova contra um indivíduo ou conjunto de indivíduos, comportamentos discriminatórios, intolerantes, racistas, odiosos, de assédio ou danosos, que promova atividades ilegais ou nocivas.
- Na máxima extensão legalmente permitida, não alterar, copiar, descarregar, modificar, descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa, outorgar licenças, arrendar, vender ou imitar os Websites, os seus conteúdos ou o seu software de base.
- Não introduzir, armazenar ou difundir através dos Websites qualquer conteúdo que infrinja direitos de propriedade industrial e/ou intelectual ou segredos empresariais da Portinsurance ou de terceiros, nem, em geral, nenhum conteúdo do qual não detenha, em conformidade com a legislação aplicável, o direito a colocá-lo à disposição de terceiros.
- Não copiar, armazenar ou por qualquer meio aceder ou utilizar informação disponibilizada nos Websites para finalidades que não sejam expressamente permitidas nos presentes Termos e Condições;
- Não violar direitos de quaisquer pessoas ou entidades, nomeadamente, direitos de propriedade intelectual, privacidade, propriedade ou direitos contratualmente estabelecidos;

- Não interferir ou danificar os Websites;
- Não efetuar registos ou pedidos de informação em nome de terceiros;
- Não atuar fazendo-se passar por uma outra pessoa ou entidade, falsificando ou deturpando a sua identidade ou relação detida com terceiros;
- Não utilizar, para fins próprios, qualquer elemento constante dos Websites, incluindo o nome, marca, logótipo, layout, grafismo e desenhos, sem o consentimento expresso da Portinsurance;
- Não aceder, adulterar, explorar ou utilizar áreas não públicas e de acesso restrito dos Websites, para as quais a Portinsurance não tenha fornecido diretamente as devidas credenciais de acesso;
- Não investigar, explorar ou testar a vulnerabilidade dos sistemas ou redes da Portinsurance ou violar qualquer sistema ou medidas de segurança e autenticação;
- Não eludir, desviar, remover, desativar, prejudicar, descodificar ou de qualquer outra forma evitar medidas tecnológicas implementadas pela Portinsurance para proteger os Websites;
- Não executar tentativas para decifrar, descompilar, desmontar ou reverter processos de engenharia do software utilizado para disponibilizar e criar os Websites; ou
- Não aconselhar, encorajar ou ajudar terceiros a executar qualquer uma das ações descritas nas alíneas anteriores.

A Portinsurance reserva-se ao direito de investigar e responsabilizar o Utilizador por eventuais violações das obrigações acima descritas.

## **6. Responsabilidade**

Na máxima extensão legalmente permitida, a Portinsurance não se responsabiliza por quaisquer danos, responsabilidades, reclamações ou pedidos de compensação, incluindo despesas e custos de representação, peticionadas por terceiros lesados ou pelo Utilizador, que resultem da utilização dos Websites pelo Utilizador, em termos não conformes com os presentes Termos e Condições.

A Portinsurance declara que adotou e adotará todas as medidas necessárias, dentro das suas possibilidades e do estado da tecnologia, para garantir o funcionamento correto dos Websites e evitar a existência e transmissão de vírus e demais componentes prejudiciais aos Utilizadores.

Caso seja necessário interromper alguma das funcionalidades dos Websites, por motivos técnicos, de segurança, controlo, manutenção ou falhas de fornecimento elétrico, a Portinsurance envidará os melhores esforços para recuperar o acesso com a maior brevidade possível.

O Utilizador é o único responsável pela comunicação de informação ou dados incorretos, falsos, ou de terceiros, sem o seu consentimento, bem como pela utilização incorreta dos mesmos.

A Portinsurance reserva-se o direito de não executar quaisquer instruções que lhe sejam transmitidas por via dos Websites, sempre que suspeitar da sua fidedignidade, podendo também, em caso de comprovado incumprimento dos presentes termos e condições ou em caso de comprovada ação fraudulenta ou contrária à boa-fé, bloquear temporária ou definitivamente o acesso do Utilizador aos Websites.

## **7. Proteção de Dados Pessoais**

A Portinsurance protege os dados pessoais dos Utilizadores e irá utilizá-los apenas na medida em que a legislação aplicável o permita. Para informação detalhada a este respeito, por favor consulte a [Política de Privacidade](#) e a [Política de Cookies](#) disponível nos Websites.

## **8. Forma de Comunicação**

Para efeitos dos presentes Termos e Condições e para qualquer comunicação necessária entre o Utilizador e a Portinsurance acerca dos mesmos, os Utilizadores poderão contactar-nos, por escrito, para: Rua Embaixador Martins Janeira, n.º 14 – 1.º e 2.º Piso, 1750-097 Lisboa, [dpo@concentragrupo.pt](mailto:dpo@concentragrupo.pt) e por via telefónica para 214 536 850 (chamada para a rede fixa nacional).

## **9. Lei e Foro Aplicáveis**

A nulidade de alguma das disposições constantes nos presentes Termos e Condições ter-se-á por não escrita, permanecendo as restantes disposições integralmente em vigor e produzindo todos os seus efeitos.

Os Termos e Condições são regulados pela legislação portuguesa. Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução dos Termos e Condições devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Lisboa, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis, com expressa renúncia a qualquer outro.

Quaisquer contratos referentes a Serviços disponibilizados por via dos Websites são, salvo estipulação expressa em contrário no próprio contrato, celebrados ao abrigo da lei portuguesa.

## **10. Disposições aplicáveis apenas a Utilizadores-Consumidores**

Considera-se Utilizador-Consumidor, qualquer Utilizador que seja enquadrável na definição de consumidor, conforme legalmente estipulada.

O acesso aos Websites é gratuito. O preço dos Serviços disponibilizados nos Websites, será devidamente comunicado nos termos e condições específicos de tais serviços, em momento prévio à respetiva subscrição ou compra.

As regras referentes à utilização dos Websites e as demais disposições dos presentes Termos e Condições vigoram em cada ato isolado em que o Utilizador visite estes suportes, quer seja simplesmente para navegar nos mesmos, quer nos casos em que proceda a alguma reserva de serviços.

O Utilizador-Consumidor que não concorde com os presentes Termos e Condições ou com o funcionamento da Plataforma deve abster-se de visitar os Websites e de submeter quaisquer pedidos por estes meios, podendo resolver o contrato de utilização dos Websites por email ou carta, para os contactos indicados na secção 8.

Quanto aos Serviços contratados, sem prejuízo de eventuais exclusões inseridas nas condições específicas de cada Serviço, o Utilizador-Consumidor poderá resolver o contrato de prestação do Serviço particular contratado, sem necessidade de indicação do motivo e sem que possa haver lugar a qualquer pedido de indemnização ou penalização, nas seguintes situações:

- Nos contratos de seguro de vida, de acidentes pessoais e de saúde com uma duração igual ou superior a seis meses, nos 30 dias imediatos à data da receção da apólice ou da data da celebração do contrato, desde que o Utilizador-Consumidor disponha, nessa data, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da apólice;
- Nos seguros qualificados como instrumentos de captação de aforro estruturados, nos 30 dias imediatos à data da receção da apólice ou da data da celebração do contrato, desde que o Utilizador-Consumidor disponha, nessa data, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da apólice;
- Nos demais contratos de seguro não previstos nas alíneas anteriores, nos 14 dias imediatos à data da receção da apólice ou da data da celebração do contrato, desde que o Utilizador-Consumidor disponha, nessa data, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da apólice;
- No caso de adesão individual a fundo de pensões aberto, no prazo de 30 dias a contar da data da adesão individual;
- Para quaisquer outros contratos celebrados pelo Utilizador-consumidor, incluindo os presentes Termos e Condições, que não se enquadrem nos casos mencionados nas alíneas anteriores, aplicar-se-á o prazo de 14 dias contados da data da celebração do contrato.

A livre resolução de contrato de seguro celebrado à distância não se aplica a seguros com prazo de duração inferior a um mês nem aos seguros de viagem ou de bagagem.

O Utilizador-Consumidor poderá exercer o direito de livre resolução por escrito, para o endereço eletrónico e morada indicados na secção 8, referente à Forma de Comunicação.

O direito de livre resolução caduca no caso de início de cobertura do seguro antes do termo do prazo de livre resolução do contrato, a pedido expresso do Utilizador-Consumidor.

O não exercício do direito de livre resolução implicará a produção integral dos efeitos do contrato de prestação de Serviços celebrado.

Caso não esteja contente com os nossos Serviços e com os conteúdos dos Websites, poderá submeter a sua reclamação através dos nossos contactos indicados supra, sendo o meio preferencial para receção de reclamações, o email.

Adicionalmente, também poderá apresentar uma reclamação no Livro de Reclamações Eletrónico disponível [aqui](#) ou no Livro de Reclamações físico, disponível em qualquer um dos nossos pontos de atendimento ao cliente.

No caso improvável de não ser possível resolver uma disputa informalmente, permanecemos disponíveis para discutir e acordar com o Utilizador a forma mais eficaz de resolver o diferendo.

A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução de litígios em linha acessível em: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Poderá ainda recorrer a Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, uma vez que os conflitos de consumo de reduzido valor económico (menos de 5.000,00 Euros) estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

Finalmente, poderá também ser apresentada reclamação junto da ASF, desde que tal reclamação tenha sido previamente apresentada à entidade reclamada. A ASF apenas aprecia as reclamações que não estejam pendentes noutras instâncias e às quais não tenha sido dada resposta pela entidade reclamada no prazo máximo de 20 dias úteis contados a partir da data da respetiva receção ou quando, tendo sido dada uma resposta, o reclamante discorde do sentido da mesma.



As reclamações que reúnam as condições previstas no parágrafo anterior são apresentadas, preferencialmente, mediante o preenchimento de formulário disponível no Portal do Consumidor, acessível através do website da ASF, em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt), prestando as informações e juntando os documentos ali requeridos, nomeadamente:

- a) Nome completo e dados de contacto do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que o representa;
- b) Número do documento de identificação do reclamante;
- c) Procuração outorgada pelo reclamante a favor da pessoa que o representa, caso aplicável;
- d) Identificação da entidade reclamada;
- e) Descrição dos factos;
- f) Cópia da reclamação apresentada junto da entidade reclamada e comprovativo da data de apresentação da mesma;
- g) Resposta da entidade reclamada, caso exista.

Nos casos aplicáveis, podem ainda ser indicados o número de apólice ou contrato, o número do processo de sinistro e o número do processo de reclamação atribuído pela entidade reclamada.

Os Websites são compatíveis com grande parte dos sistemas navegadores, como o Google Chrome, Firefox e Internet Explorer.

Última atualização em 19 de fevereiro de 2025.