



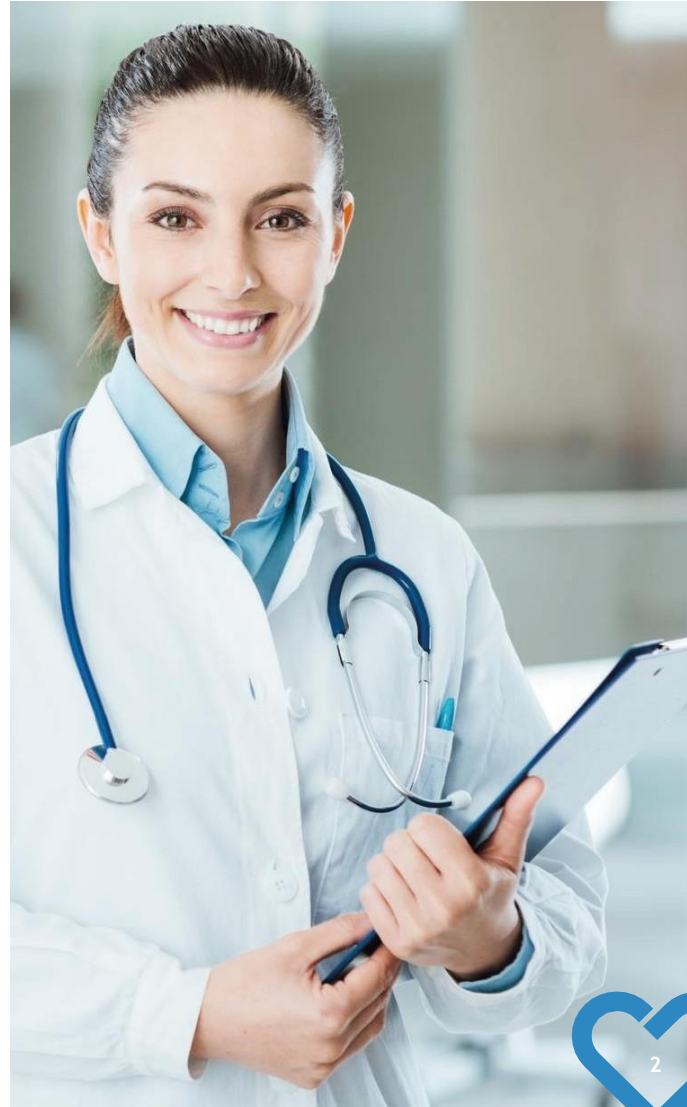
MANUAL DO UTILIZADOR

VIEIRA
+ SAÚDE


VIEIRA DO MINHO
MUNICÍPIO

ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Plano VIEIRA + SAÚDE**
- 3. Rede Médica**
- 4. Como Utilizar**
 - 4.1 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede Médica
 - 4.2 Marcação de Consultas Dentárias na Rede
 - 4.3 Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
 - 4.4 Como solicitar a Consulta Médica Online
 - 4.5 Outros assuntos relacionados com o seu Plano VIEIRA +Saúde
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**



1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Plano **VIEIRA +Saúde**,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Plano VIEIRA + SAÚDE**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 37.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias e Óticas.



2 PLANO VIEIRA +SAÚDE

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a 35€, Check-up a 75€, Medicina Dentária e muito mais...

NOVIDADES

A partir de agora passa a ter acesso à
CONSULTA MÉDICA ONLINE

VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Alguns atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de Óticas convencionadas
- Consulta Médica Online 10€
- Check-up 75€
- Consultas de clínica geral 25€
- Consultas de especialidade 35€



3. REDE MÉDICA



A RNA Medical é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA – especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas – promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 37.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país



4. COMO UTILIZAR

Após a inscrição no Plano *VIEIRA* +Saúde, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- No endereço de internet <https://directorios.rnamedical.pt/vieiramaissaude/> clique em "Tipo de Rede", selecione a opção pretendida e faça a sua pesquisa
- Faça a sua marcação contactando diretamente o prestador pretendido
- Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente 24h – 210425103

2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE

- Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



4. COMO UTILIZAR

4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde – 210 425 103 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- Indicar o seu nome, Plano VIEIRA +Saúde e o número de cartão
- Confirmar o endereço do seu domicílio

4.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde 210 425 103 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

4.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO VIEIRA +SAÚDE

- Para questões relacionadas com o portal, inscrição no plano deverá contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – 214 536 850



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA - GARANTIAS

GARANTIAS	LIMITE	COPAGAMENTOS
Assistência Médica em Portugal		
CE-01. Acesso à Rede RNA Medical	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-03. Envio de Médico ao Domicílio	Ilimitado	15,00 €
CE-10. Acesso à Rede Convencionada de Farmácias	Ilimitado	Desconto até 15%
CE-11. Acesso à Assistência Dentária	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-12. Acesso à Rede Convencionada de Ópticas	Ilimitado	Desconto até 35%
CE-13. Check Up Anual	1 / anuidade	75,00 €
CE-21. Consulta Médica Online	Ilimitado	10,00 €
CE-22. Acesso a Rede Bem-Estar	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-28. Serviço de Atendimento Permanente	Ilimitado	Sem Custo
CE-29. Central de Marcação de Consultas	Ilimitado	Sem Custo
CE-35. Profissional de Enfermagem no Domicílio	Ilimitado	25,00 €
CE-37. Envio de Profissional de Fisioterapia ao Domicílio	Ilimitado	15,00 €



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CE-14. HONORÁRIOS FIXOS DE CONSULTA DE MEDICINA GERAL NA REDE RNA MEDICAL

Honorários convencionados de consultas	VALOR
Consulta de Clínica Geral	25,00€
Consulta de Especialidade	até 35,00€
Medicina Dentária	Valores Convencionados





Linha de Apoio
24h todos os dias

+351 210 425 103

VIEIRA
+ SAÚDE



Powered
portinsurance
grupo concentra